

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

Programa

DISCIPLINA: Oficina Técnico Operativo do Serviço Social

TURNO: Matutino/Noturno

CARGA HORÁRIA SEMANAL: 03 horas

CÓDIGO: 439-Regime Anual

ANO: 2004.

Ementa

Significado e particularidades do instrumental técnico-operativo do Serviço Social. Procedimentos interventivos e instrumental técnico-operativo utilizados no trabalho do Assistente Social. Exercício das habilidades instrumentais para o assistente social.

Objetivos

- Proporcionar o desenvolvimento da competência técnico-operativa, em articulação com as competências teórico-metodológica e ético-política.
- Promover a compreensão teórica sobre o significado do instrumental e a potencialização das habilidades teórico-metodológicas e técnicas para sua utilização.
- Conhecer e exercitar o repertório interventivo do Serviço Social, necessário ao trabalho do assistente social na atualidade.

Conteúdo Programático/ Bibliografia

Unidade I

O Significado sócio-histórico das demandas e requisições colocadas aos assistentes sociais nas instituições

- 1.1 A inserção do Serviço Social na divisão do trabalho e as particularidades do campo de atuação do assistente social
- 1.2 A constituição das demandas e requisições profissionais do Serviço Social: demandas sociais e demandas institucionais
- 1.3 Trabalho coletivo e interdisciplinaridade

Unidade II

Particularidades do instrumental técnico-operativo no trabalho do Assistente Social

- 2.1 Origens do instrumental utilizado pelo Serviço Social
- 2.2 Concepção de ação profissional, objetivos e instrumental
- 2.3 Perspectivas teórico-práticas sobre o instrumental técnico-operativo do Serviço Social

Unidade III

O repertório interventivo do Serviço Social na atualidade: procedimentos, instrumentos e técnicas

- 3.1 Atendimento individual, Estudo Social, Parecer Social, Entrevista, Visita Domiciliar, Plantão Social
- 3.2 O uso da documentação no trabalho do assistente social
- 3.3 Técnicas voltadas para a abordagem individual
 - Técnicas sociodramáticas inseridas no processo da entrevista

- Simulação da visita domiciliar
- Simulação do Estudo Social
- Técnica estratégica de plantão social
- *Cliber* do parecer social
- Técnicas pedagógicas aplicadas à documentação

Unidade IV

O repertório interventivo do Serviço Social na atualidade: procedimentos, instrumentos e técnicas

- 4.1 Processualização e técnicas centradas na abordagem grupal
 - Funcionamento e desenvolvimento dos grupos
 - Elementos, papéis funcionais, observação e avaliação no grupo
 - Técnicas de trabalho em grupo (Painel, Colóquio, Simpósio, Seminário, Dramatização, Fórum, Oficina, Workshop)
- 4.2 Ação profissiona, instrumental e direção ético-política no trabalho do assistente social hoje

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANTUNES, Celso. Manual de técnicas de dinâmica de grupo, de sensibilização, de ludopedagogia, 4º ed. , Petrópolis: Vozes, 1987.
- COSTA, Eliane P. Técnica de dinâmica de grupo: facilitando o trabalho com grupos. Wak,2002.
- FERNANDES, M. SILVA, M., JOANINI, S. Plantão em Serviço Social: elementos para reflexão. Cadernos de Serviço Social, Campinas: Faculdade de Serviço Social/PUCAMP, n.13, p.52-60,1998.
- GUERRA, Y. Instrumentalidade no trabalho do Assistente Social. In: REPRODUÇÃO Social, trabalho e Serviço Social. Módulo 4, Curso de Capacitação em Serviço Social e Política Social. Brasília, CFESS/ABEPSS/CEAD/UnB, 2000, p. 51-63.
- KIRBN, A. 150 jogos de treinamento. São Paulo: T & D, 1995.
- KUMROYAN, Elza; MARTINELLI, Maria Lúcia. Um olhar para a questão dos instrumentais técnico-operativos em Serviço Social. Revista Serviço Social Sociedade, nº45, agosto, São Paulo: Cortez, 1994, p.137-141.
- MELO, Ana I. S.C. De, ALMEIDA, Gláucia E.S. de. Interdisciplinaridade: possibilidades e desafios para o trabalho profissional. In: O trabalho do assistente social e as políticas sociais. Módulo 4, Curso de Capacitação em Serviço Social e Política Social. Brasília: CFESS/ABEPSS/CEAD/UnB, p. 95-110, 2000.
- MIOTO, R. Perícia social: proposta de um percurso operativo. Revista Serviço Social e Sociedade. São Paulo: Cortez, n.67, p.145-158, 2001.
- MOTA, A. E. , AMARAL, A. do. Reestruturação do capital, fragmentação do trabalho e Serviço Social. In: MOTA, A. E. (org). A nova fábrica de consensos. Ensaios sobre a reestruturação empresarial, o trabalho e as demandas ao Serviço Social. São Paulo: Cortez, p.23-44, 1998.
- SARMENTO, H. Serviço Social, das tradicionais formas de regulação sociopolítica ao redimensionamento de suas funções sociais. In: O trabalho do assistente social e as políticas sociais. Módulo 4, Curso de Capacitação em Serviço Social e Política Social. Brasília: CFESS/ABEPSS/CEAD/UnB, p.95-110, 2000.
- SILVA, M.L. Um novo fazer profissional. In: O trabalho do assistente social e as políticas sociais. Módulo 4, Curso de Capacitação em Serviço Social e Política Social. Brasília: CFESS/ABEPSS/CEAD/UnB, p. 111-124, 2000.
- SOUZA, Maria Luiza de. Desenvolvimento de Comunidade e participação. 3º ed., São Paulo: Cortez, 1991.
- TORRES, Zélia. Grupo instrumento de Serviço Social.
- TRINDADE, Rosa L.P. Desvendando as determinações sócio-históricas do instrumental técnico-operativo do Serviço Social na articulação entre as demandas e projetos profissionais. Revista

Temporalis, n.04, Rio de Janeiro: ABEPSS, p. 21-42, 2002.

_____. A inserção do Serviço Social na divisão social e técnica do trabalho e sua relação com outras profissões. (mimeo). Maceió, 2003.

YOZO, K. & YUDI, Ronaldo. 100 Jogos para grupos: uma abordagem psicodramática.