

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS**  
**DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL**

PROGRAMA DA DISCIPLINA

DISCIPLINA: ADMINISTRAÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL  
PROFESSORA: MARIA MAGDELA VASCONCELOS ARAUJO  
PERÍODO: 94.2

EMENTA

- Introdução do Conhecimento dos elementos da Teoria Geral da Administração.
- Análise Crítica das Abordagens Administrativas.
- Análise Crítica das Alternativas Teórico Metodológicas de Administração
- Elaboração e análise da proposta de Conhecimento organizacional.

OBJETIVOS

Introduzir os alunos de Serviço Social no Debate Clássico e contemporâneo da Racionalidade Administrativa, a partir do estudo de autores representativos e de algumas de suas principais correntes de pensamento que influenciaram significativamente as questões relativas a : Racionalidade das Organizações Administrativas; A especificidade do Caso brasileiro- As reformas administrativas; A administração de Recursos Humanos e o Serviço Social.

Ao final do período os alunos devem estar aptos a:

- Compreender a evolução histórica da Teoria Geral da Administração;
- Elaborar uma Análise Crítica dos Fundamentos das abordagens administrativas nas instituições públicas/ privadas e as perspectivas para o novo Século;
- Elaborar uma Análise Institucional nas Organizações Públicas/ Privadas nas quais os Assistentes Sociais estão inseridos.
- Construir a nível Teórico / Metodológico para a Política de Recursos Humanos Institucional.

Programa da disciplina

UNIDADE I – Aspectos conceituais da Racionalidade das Organizações Administrativas.

Objetivos: Estudar as principais correntes e teorias administrativas Clássicas/ Contemporâneas no contexto histórico do seu surgimento.

Dar maior ênfase as teorias e correntes da Era Monopolista.

Analisar a relação entre trabalho e classes sociais e o papel da administração no Controle do processo de trabalho e a divisão social e técnica do trabalho

Estudar as origens da razão técnica e seus desdobramentos no processo de burocratização/centralização e descentralização administrativa

- Origem e evolução histórica da Teoria Geral da Administração
- Introduzindo a Administração
- Antecedentes históricos
  - A influência dos Filósofos
  - A influência da Organização da Igreja Católica

- A influência da revolução Industrial
- A influência dos economistas liberais

#### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

##### BÁSICA

-CHIAVENATO, Idalberto. Introdução a Teoria Geral da Administração.3a.E D. São Paulo, MCGRAW-HILL do Brasil,1983.

As origens da Ciências e as escolas/teoria da administração

- A escola da Administração científica (Taylor)
- 1. Princípios Básicos
- 2. Críticas

A teoria Clássica e o Fordismo(FAYOL- FORD)

1. Princípios básicos
2. Críticas

A consolidação da sociedade Burguesa e a Divisão Sócio - Técnica do Trabalho.

A administração e a Emergência do Capital Monopolista. Relação Capital X Trabalho.

#### REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA:

- BRAVERMAN, Harry. Trabalho e Capital Monopolista – A degradação do Trabalho no Séc. XX. 3ª, Ed. Guanabara,1987, Cap. IV “Gerência Científica” (pág.82/11).
- BRAVERMAN, Harry.“A Habitação do Trabalhador ao Modo de Produção Capitalista”(pág.124/134). Cap. VI.
- CHIAVENATO, Idalberto. Introdução a Teoria Geral da Administração.3a.E D. São Paulo, MCGRAW-HILL do Brasil,1983.
- DURKHEIM, Emile (1978). Da Divisão do trabalho Social. São Paulo, Abril cultural (os Pensadores) p. 1-21.
- MANZINE, Cove, Maria de Lourdes. A Função da Técnica. In SACARDO, CLEUZA E BRUNO, LÚCIA (Coord.); Organização Trabalho e Tecnologia SP. Ed. Atlas.1986.(pag142-154).
- NETO, Benedito Rodrigues de Moraes. Mrx, Taylor e Ford: As forças produtivas em Discussão. São Paulo:Brasiliense, 1989(1ª Parte-19/66 e a Última parte pág.118/128).
- 1. A teoria sistêmica da administração
  - Princípios básicos
  - Crítica

#### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CHIAVENATO, Idalberto. Introdução a Teoria da Administração. 3a. Ed. São paulo. MCGRAW-HILL do Brasil . 1983.

#### A ESCOLA DE RELAÇÕES HUMANAS (ABORDAGEM HUMANISTA)

- Características
- Objetivos
- Papel e desafios
- As políticas de Recursos Humanos

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. BRAVERMAN, Harry: “ Trabalho e Capital Monopolista – A degradação do Trabalho no séc. XX. (1ª Parte do Capítulo 6)
2. MOTTA, Fernando C. P. Teoria Geral da Administração . Biblioteca Pioneira de Administração e Negócios, SP, 15a. ED. (Cp. II- “ o Movimento de Relações Humanas”
3. CODA, Roberto. A Relação entre Motivação, Satisfação no Trabalho e R. H. In Revista Inforação Profissional/ RH nº 30.

## A TEORIA BUROCRATIZAÇÃO / ABORDAGEM ESTRUTURALISTA

- PRINCIPIOS BÁSICOS
- CRÍTICA

## REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICAS:

- MOTTA, Fernando C. Prestes. O que é Burocracia. Coleção Primeiros Passos. Ed. Abril Cultural/ Brasiliense, 1985.
- WEBER, Marx. Os três tipos puros de dominação Legítima. In COHN, Gabriel(1979). São Paulo. Ática (Col. Grandes Cientistas Sociais. Pag.128-141).
- PRESTES, Fernando C. Pereira; BRESSER, Luis Carlos. “Introdução a Organização Burocrática”, Ed. Brasiliense. SP. 1989. (Cap.I Pág.26-38 e 46-54).
- WEBER, Marx. Burocracia. In Ensaio de Sociologia . Organização e Introdução de H. H. Gerth e C.Wright Mills. 3ª Ed. Rio de Janeiro, Zahar, pág 211-228,97-99
- NETO, Eliana Aparecida Custódio. Concepção da Burocracia em Weber. Rio de Janeiro, Agosto 90, Mimeo.

## AS RELAÇÕES DE PODER. O PROCESSO DE CENTRALIZAÇÃO E/OU DESCENTRALIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

- Estilo Autoritário
- Estilo Democrático
- Descentralização
- Centralização

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BELTRÃO, Hélio. Descentralização e Liberdade. Ed. Record, 2ª ed,1984.
- COUTINHO, Carlos Nelson. A Democracia como Valor Universal. Livraria editora Ciências Humanas. São Paulo, 1980.
- NETTO, José Paulo. Democracia e Transição Socialista. Escritos da Teoria Política. Ed. Nosso Tempo/ Oficina do Livro, Belo Horizonte ,1990.
- TRANGEMBERG, Maurício. Administração, Poder e Ideologia. São Paulo, Ed. Mores, 1980.

## TERCEIRIZAÇÃO

## QUALIDADE TOTAL

## UNIDADE II- INTERVENÇÃO ADMINISTRATIVA DO ESTADO BRASILEIRO

OBJETIVO- Analisar a especificidade do caso Brasileiro quanto ao estilo de gestão no processo de Burocratização/Centralização/ Descentralização via as reformas Administração Públicas/Privadas nos Marcos Históricos Determinantes.

- A “Revolução de 30 e a Reforma Administrativa”  
A gênese do processo de Centralização
- A “ Contra Revolução Burguesa de 1964” e o processo da reforma Administrativa. A consolidação do movimento de burocratização e de centralização do estado brasileiro e de descentralização dos serviços sociais para a iniciativa privada.
- A Transição Democrática e o Processo Constitucional de 1988.

Os percalços do movimento de descentralização do estado Brasileiro. As reformas Administrativas com Traços “Social Democracia”. O programa Nacional de Desburocratização . A administração participativa.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BRASIL. Constituição da república Federativa do Brasil.
- BRASIL. Lei Orgânica do Município de Maceió.
- BOSCHI, Renato Paul Cerqueira. Diniz Eu. Burocracia, clientela e Relação de Poder. Aplicação de um modelo teórico das relações entre Empresariado e o setor Público (o caso da Cip) Iuperj / Cebrap, 1979, pág.148.
- COUTINHO, Carlos Nelson. As categorias de Gramsci e a Realidade Brasileira. In Gramsci e a América latina (Nicola Badaloni...(Et Al.): Organização e tradução Carlos Nelson Coutinho, Marco Aurélio Nogueira, Rio de janeiro , Paz e Terra, 1988
- DANIEL, Celso. As administrações Democráticas e Populares em Questão. Espaço e Debate. Neru ,1990.
- MÉDICE, André César. Burocracia e Ética: Notas Introdutórias sobre os usos privados do espaço público. Mimeo . Rio de Janeiro, Fevereiro de 1991.
- A Reforma Administrativa de Vargas 1938-1945. Só que deu de 1935 à 1945. A reforma se dá de forma centralizada e autoritária cerne da Ditadura.
- MOISES, José Alvaro. A política Contra a Participação. In Cidadania e participação. Ensaio sobre o Plebiscito, o Referendo e a iniciativa popular na nova constituição. José Álvaro Moisés . Ed. Marco Zero, 1990.
- NUNES, Edson. Modernização, desenvolvimento e Serviço. Mimeo. Brasília, Maio 1991.
- “O RIVAL DA DESBUROCRATIZAÇÃO: Seus contextos dramáticos e Representações”.
- OLIVEIRA, João Batista de Araujo. “Desburocratização e Democracia . Ed. Papyrus. SP,1984.
- DONNEL. Reflexões sobre os Estados Burocráticos Autoritários. Ed. Vértice. São Paulo,1987.

## UNIDADE III- A ADMINISTRAÇÃO E O SERVIÇO SOCIAL

OBJETIVO: Refletir sobre a inserção do Serviço Social nas gestações administrativas e burocráticas públicas/privadas. Analisar as medidas, espaços e limites da inserção profissional. Analisar as propostas de intervenção do Serviço Social na política da administração e desenvolvimento de recursos humanos .

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- FALEIROS, Vicente de Paulo. “Saber Profissional e Poder Institucional” Ed. Cortez, SP. 2A. Ed.1987. Cap. 3,4 e 10
- KARSCH, Úrsula M. Simon. “ O Serviço Social na Era dos Serviços”. São Paulo:Cortez, 1987.
- MOTA, Ana Elizabete da. “ O Feitiço da Ajuda: as Determinações do Serviço Social na Empresa. São Paulo:Cortez, 1987.
- “Serviço Social e Instituição”.A Questão da participação. Ed. Cortez, SP, 3ª ED, 1985
- Jeanete Wasch Martins de. (org.);SEVERINO, Antônio Joaquim..(ET. AL).
- Serviço Social e Interdisciplinabilidade dos Fundamentos Filosóficos a Prática Interdisciplinar no Ensino, Pesquisas e Extensão, 1a. Ed. Cortez editora, 1989.
- WEISSHAUPT, Jean Robert. “As funções Sócio Institucionais do SS”.(A intenção de Apropriação: Objetivos Profissionais e Objetivos Institucionais) São Paulo:Cortez, 1985.