

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS  
INSTITUTO DE FILOSOFIA DE CIÊNCIAS HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL

Disciplina: SERVIÇO SOCIAL DE CASO

Programa:

1. Serviço Social de Caso I
  - 1.1 – O Serviço Social de Caso no quadro geral do Serviço Social.
    - 1.1.1 – Visão Geral do Serviço Social de Caso;
    - 1.1.2 – Evolução histórica, contribuição de Mary Richmond, Fase Sociológica, psicológica e psiquiátrica;
    - 1.1.3 – Perspectivas do Serviço Social de Caso – Aplicabilidade;
  - 1.2 – Natureza do Serviço Social de Caso
    - 1.2.1 – Processo psico-social
    - 1.2.2 – Conceito
    - 1.2.3 – Objeto
    - 1.2.4 – Finalidade
    - 1.2.5 – Cliente em Serviço Social de Caso – conceito, sujeito, objeto, análise de experiências
  - 1.3 – Instrumentalidade
    - 1.3.1 – Entrevista
    - 1.3.2 – Observação
    - 1.3.3 – Visita Domiciliar
    - 1.3.4 – Plantão
    - 1.3.5 – Documentação
    - 1.3.6 – O relatório em Serviço Social de Caso
    - 1.3.7 – O prontuário de Serviço Social de Caso. Análise de Experiências
2. Serviço Social de Caso II
  - 2.1 Relacionamento em Serviço Social de Caso
    - 2.1.1 – Relacionamento como elemento fundamental do processo
    - 2.1.2 – Relacionamento: Assistente Social x Cliente
    - 2.1.3 – Tipos de Relacionamento
    - 2.1.4 – Fatores Condicionantes
    - 2.1.5 – Efeitos
    - 2.1.6 – Características
    - 2.1.7 – Princípios do relacionamento
    - 2.1.8 – Análise de experiência
  - 2.2 - Metodologia do Serviço Social de Caso
    - 2.2.1 – Estudo
    - 2.2.2 – Diagnóstico
    - 2.2.3 – Tratamento
    - 2.2.4 – Avaliação
    - 2.2.5 – Análise de experiências

Profª Maria Tereza Nunes Palmeira

Profª Jacyra Seixas dos Santos